

São Paulo, 05 de novembro 2024.

Promoção das Atividades do Centro Coordenador da Rede Estadual de Dispensação de Medicação de Alto Custo (CEDMAC) – Convênio nº 000533/2023.

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS – agosto/2024

I – DESCRIÇÃO DA EXECUÇÃO DO OBJETO DO CONVÊNIO

O Convênio nº 000533/2023, foi celebrado com vigência de junho de 2023 a maio de 2024, porém em 15/12/2023 foi publicada a Resolução SS nº 184, que prorrogou até 31/12/2024 o prazo de vigência dos Convênios e Termos Aditivos celebrados nos exercícios de 2020 a 2023 com a Secretaria de Estado da Saúde. Tendo em vista o exposto, o Departamento de Reumatologia do HCFMUSP manteve todo o atendimento aos processos assistenciais dos pacientes em uso de terapia imunobiológica no mês de agosto, enquanto aguarda a celebração e a publicação de Termo Aditivo ao Convênio, os quais os documentos foram encaminhados à Secretária do Estado da Saúde (SES) em março de 2024.

Como descrito no objetivo do plano de trabalho do convênio celebrado, foi realizado ao longo do mês de agosto de 2024, todo o processo assistencial dos pacientes em uso de terapia imunobiológicas em seguimento no Departamento de Reumatologia do HCFMUSP, desde a avaliação do paciente e indicação do tratamento, acompanhamento da aplicação dos medicamentos até o monitoramento das funções de farmacovigilância, farmacoeconomia e eficácia; através da equipe multidisciplinar especializada e treinada para esse tipo de atendimento e disponibilizada pelo atual convênio. Além disso, foram disponibilizadas vagas e realizados atendimentos relativos às aplicações de ácido zoledrônico, gerenciamento de demandas administrativas e dispensação de imunobiológicos e outros medicamentos infusionais do HCFMUSP, e avaliações não-presenciais de solicitações de pacientes externos no escopo dos pedidos administrativos de medicação não padronizada. Os números de atendimentos e a proporção de atingimento das metas propostas no plano de trabalho estão descritas abaixo.

II – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PROPOSTAS E OS RESULTADOS ALCANÇADOS


Quantitativas		
META 1	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Número de atendimentos realizados (830 atendimentos por mês) – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual)	1264 atendimentos	152,3%
	META FOI ATINGIDA? Sim	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica	
META 2	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META

Economia de frascos de medicamentos infusionais com dose por quilo de peso (infiximabe, tocilizumabe e belimumabe) em 15% – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual). Fórmula: Economia (%) = [1-(Frascos utilizados / Frascos prescritos)]x100	Infiximabe – 273/345 = 20,9% Tocilizumabe – 1254/1482= 15,4% Belimumabe* – 576/726 = 20,7%	Infiximabe – 139,1% Tocilizumabe – 102,6% Belimumabe – 137,7%
	* Padronizado pra frascos de 120mg	
	META FOI ATINGIDA? Sim	
PLANO DE AÇÃO: Não se aplica		
META 3	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Número de atendimentos administrativos realizados no CEDMAC (120 atendimentos por mês) – Fonte: Planilha gerencial (Planilha de agendamento diário - anual).	210 atendimentos	175,0%
META FOI ATINGIDA? Sim		
PLANO DE AÇÃO: Não se aplica		

Qualitativas:		
META 1	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Pesquisa de Satisfação “Net Promoter Score” do CEDMAC – Clientes promotores acima de 80% Planilha gerencial (Score consolidado NPS)	Clientes promotores: 97,7%	122,1%
	META FOI ATINGIDA? Sim	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica	

III – PLANO DE ATENDIMENTO E RELATÓRIO DE ATENDIMENTO

Não se aplica.


Dra. Carla Gonçalves Schahin Saad
Assinatura do Responsável pelo Projeto


Dra. Danielle Pedroni Moraes
Matr. 732355
Diretora Executiva do Instituto Central
Dra. Danielle Pedroni Moraes
Diretora Executiva
Diretoria Executiva ICHC